

# Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

## Poistenie mobilného telefónu - TOP

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b>	Francúzska republika
<b>Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Česká republika
<b>Sídlo poisťovateľa:</b>	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
<b>Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
<b>Telefónne číslo:</b>	+421 252 450 039
<b>E-mailová adresa:</b>	info.sk@allianz.com
<b>Webové sídlo:</b>	www.allianz-assistance.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 3.1. Názov poistného produktu:

##### Poistenie mobilného telefónu - TOP

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie mobilného telefónu - TOP zo dňa 15.11.2017 (ďalej len "201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK").

#### 3.2. Popis poistného produktu:

##### Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na náhodné poškodenie, odcudzenie a zneužitie poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti. Poistenou vecou je mobilný telefón. Poistenie náhodného poškodenia sa vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci a to najmä jej pádom, vniknutím kvapaliny do jej elektronických častí, mechanickým poškodením okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu poistenému, vniknutím cudzích predmetov. Poistenie odcudzenia sa vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním z uzamknutej a uzavretej budovy poisteného alebo uzamknutého motorového vozidla poisteného s uzavretou karosériou alebo z uzamknutého trezoru alebo pevnej uzamknutej skrinky. Poistenie zneužitia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci spoločne so SIM kartou, v dôsledku ktorého vznikli poistenému náklady, ktoré je povinný uhradiť príslušnému operátorovi komunikačných služieb.

V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie veci určenej pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

##### Výhody poistného produktu

- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci za novú vec podľa podmienok v 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- Produkt s možnosťou voľby doby trvania poistenia,
- Možnosť nahlásenia škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky [www.hlaseniesskod.sk](http://www.hlaseniesskod.sk), telefonicky alebo e-mailom.

##### Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Možnosť zvoliť dobu poistenia jeden rok pre všetky poistené riziká alebo dva roky pre poistenie náhodného poškodenia a jeden rok pre odcudzenie a zneužitie poistenej veci.

##### Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie:

- z poistenia náhodného poškodenia formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ak je vec neopraviteľná, prípadne náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom,
- z poistenia odcudzenia formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov,
- z poistenia zneužitia formou náhrady finančnej straty podľa podmienok uvedených v 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK.

### 3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia mobilného telefónu - TOP je časová hodnota poistenej veci znížená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Pri určení časovej hodnoty veci poisťovateľ postupuje podľa amortizačnej schémy, kde v prvom intervale 60 dní od nákupu veci sa uplatňuje amortizácia vo výške 28 %, v druhom intervale 60 dní sa amortizácia navyšuje o 3,5 % a v ďalších 60 dňových intervaloch sa amortizácia navyšuje vždy o 2 %. Poistenie mobilného telefónu - TOP sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti. Z poistenia náhodného poškodenia v prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci zo servisu alebo poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému. Oprava poistenej veci výmenou celej jednotky (whole unit) sa považuje za poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. V prípade poistného plnenia formou výmeny poistenej veci o výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci zo servisu alebo od predajcu, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia.

Z poistenia odcudzenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov. O výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Do nákladov na výmenu poistenej veci sa zahŕňajú aj náklady na poštovné za odoslanie veci z predajne poistenému alebo náklady na dopravu veci z predajne poistenému.

Z poistenia zneužitia poisťovateľ poskytne v rámci vyššie uvedeného limitu poistného plnenia z poistenia mobilného telefónu - TOP poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti formou náhrady finančnej straty maximálne do výšky 130,- EUR vrátane limitu poistného plnenia do výšky 5,50 EUR v prípade výmeny SIM karty.

### 3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobené bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru podľa Článku 10.1 g) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- vzniknuté na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci podľa Článku 10.1 h) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poistenej veci podľa Článku 10.1 v) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- na ktoré bol poisťník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10.1 l) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci podľa Článku 10.2 b) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- odcudzenie poistenej veci z motorového vozidla, okrem prípadu, keď k odcudzeniu došlo v čase medzi 6:00 až 22:00 hod. a zároveň bola vec ukrytá a uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej prednej odkladacej schránke a páchatel do vozidla vnikol násilím podľa Článku 10.2 f) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- škody spôsobené zneužitím poistenej veci, pokiaľ poistený nezabezpečil bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci, zablokovanie odcudzenej SIM karty podľa Článku 10.3 b) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1., 14.2. a 14.3. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článkov 14.4. a 14.5. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK.

### 3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

### 3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,- EUR.

### 3.7. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva zaniká:

- poskytnutím poisťného plnenia podľa Článku 13.9. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK
- poskytnutím poisťného plnenia podľa Článku 13.10. a 13.11. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- vyčerpaním limitu poisťného plnenia podľa Článku 13.6. 201711\_VPP-AP\_DaT MPI\_TOP\_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poisťnej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poisťnej veci túto skutočnosť poisťovni, poisťná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka podľa Článku 6.3. 201711\_VPP-AP\_DaT MPI\_TOP\_SK,
- uplynutím poisťnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- stratou poisťnej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poisťnej veci podľa Článku 7.4. 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

### 3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Poisťník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poisťnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,
- oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poisťnej veci najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poisťnej veci,
- bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poisťnej veci zabezpečiť zablokovanie odcudzenej SIM karty a IMEI čísla odcudzenej veci,
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poisťnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
- uchovávať mobilný telefón v ochrannom puzdre,
- pred odovzdaním mobilného telefónu poskytovateľovi deaktivovať službu, ktorá ho zabezpečuje proti odcudzeniu (napr. Nájst' iPhone/ Find my iPhone),
- na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poisťnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

## 4. Iné dôležité informácie

### 4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201711\_VPP-AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK.

### 4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z.o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### 4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

## Všeobecné poistné podmienky pre poistenie mobilného telefónu- TOP

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecnými poistnými podmienkami 201711\_VPP – AP\_DaT\_MPI\_TOP\_SK (ďalej len „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniaми, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty (ďalej len VPP a zmluvné dojednania súhrnne „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť dojednané len vtedy, ak je na ňom poistný záujem.
3. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Poistná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom oboch zmluvných strán.
5. Tieto VPP upravujú poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu- TOP.
6. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
7. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15.11.2017.

#### Článok 2 Výklad pojmov

**Bežné opotrebenie:** opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

**Blokácia poistenej veci vrátane SIM karty:** nahlásenie odcudzenia poistenej veci a SIM karty príslušnému operátorovi komunikačných služieb s žiadosťou o ich blokáciu;

**Časová hodnota:** hodnota poistenej veci, ktorá sa vypočíta k okamihu vzniku škodovej udalosti a výpočet vychádza z poistnej sumy, pričom sa zohľadní stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia podľa schémy amortizácie stanovenej poisťiteľom;

**Hranica na opravu poistenej veci:** čiastka stanovená poisťiteľom zohľadňujúca hodnotu poistenej veci v pomere k nákladom na vykonanie jej opravy;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

**Krádež vlámaním:** prisvojenie si poistenej veci páchatelom z uzatvoreného priestoru s použitím:

- a) nástroja, ktorý nie je určený k jeho riadnemu otváraniu,
- b) kľúča (i elektronického) určeného k jeho riadnemu otváraniu, ktorého sa páchatel zmocnil lúpežou alebo krádežou vlámaním;

**Limit poistného plnenia:** horná hranica poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poistnej zmluve;

**Lúpež:** privlastnenie si poistenej veci páchatelom s použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému;

**Mobilný telefón:** prenosné elektronické zariadenie používané poisteným k hlasovej, textovej, obrazovej a dátovej komunikácii;

**Náhodné poškodenie:** akékoľvek náhodné, náhle, neúmyselné a nepredvídané poškodenie poistenej veci vonkajšími vplyvmi, ktoré ovplyvňujú prevádzkovú funkčnosť veci;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobcu:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobcu;

**Odcudzenie:** strata poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním;

**Ochranné puzdro:** puzdro na mobilný telefón, ktoré je výrobcom puzdra určené na ochranu mobilného telefónu a pokrýva všetky strany hrany mobilného telefónu;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

**Osoba blízka:** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

**Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť:** činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

**Poisťiteľ:** AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepný závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej len „poisťiteľ“ alebo „poisťovňa“);

**Poistka:** doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poistníkom v súlade s týmito poistnými podmienkami;

**Poistná suma:** obstarávacia cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poistnej zmluve;

**Poistná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

**Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

**Poistná zmluva:** písomný dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poistiteľom, na základe ktorého vzniká poistenie podľa týchto VPP;

**Poistné plnenie:** poistné plnenie, ktoré poistiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poistnej zmluve;

**Poistník:** osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môže byť totožná osoba.

**Poistný záujem:** oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti;

**Poistená vec:** mobilný telefón vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poistníkom a uvedený v poistnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“);

**Poistený:** fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

**Poskytovateľ:** servis určený poistiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu poistenej veci;

**Poškodenie veci:** taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

**Predajca:** predajca veci, ktorého poistiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito poistnými podmienkami;

**Pretážovanie výrobku:** používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

**Príslušenstvo poistenej veci:** výrobok, ktorý je určený na používanie spolu s mobilným telefónom, ale ktorý nie je jeho neoddeliteľnou súčasťou, napr. nabíjačka, handsfree, puzdro, držiak, headset, bluetooth, dátové káble, prívesky, sluchátka, ochrana displeja, pamäťová karta, čítačka a pod.;

**Schéma amortizácie:** poistiteľom stanovená schéma, podľa ktorej bude poistiteľom posudzovaná časová hodnota poistenej veci na základe doby, ktorá uplynula od nákupu poistenej veci do okamihu vzniku škodovej udalosti, pričom budú zohľadnené 60 denné intervaly;

**SIM karta:** aktívna účastnícka identifikačná karta pre mobilnú telefónnu sieť bez ohľadu na skutočnosť, či ide o predplatenú kartu SIM kartu alebo nie;

**Spoluúčast':** zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa oprávnená osoba zúčastňuje na poistnom plnení;

**Strata veci:** stav, ku ktorému došlo bez preukázateľného násilného prekonania ochranného zabezpečenia zabraňujúceho odcudzeniu alebo bez iného násilného konania alebo hrozby bezprostredného násillia (tzv. prostá krádež), keď poistený nezávisle od svojej vôle prišiel o možnosť s vecou nakladať;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

**Uzatvorený priestor:**

- a) uzamknutá a uzatvorená budova poisteného alebo
- b) uzamknuté motorové vozidlo poisteného s uzavretou karosériou alebo

c) uzamknutý trezor alebo pevná zamknutá skrinka;

**Vlámanie:** násilné vniknutie do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej zabezpečujúcej prekážky s preukázateľným použitím sily;

**Záruka:** záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

**Zneužitie poistenej veci:** neoprávnené nakladanie s poistenou vecou a SIM kartou, v dôsledku ktorého došlo k vzniku nákladov, ktoré preukázateľne vznikli v súvislosti s odcudzením poistenej veci a SIM karty a ktoré je poistený povinný uhradiť príslušnému operátorovi komunikačných služieb;

**Živelná udalosť:** mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

### Článok 3 Územná platnosť

Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu - TOP podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

### Článok 4 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistená vec zakúpená u predajcu a definovaná v poistnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok.

### Článok 5 Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy podľa článku 6.4. týchto VPP. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku je deň splatnosti jednorazového poistného stanovený v návrhu poistnej zmluvy.
3. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak. Pokiaľ poistenie zaniklo v dôsledku poistnej udalosti z poistenia odcudzenia a zneužitia veci podľa článku 9.4. a 9.5. poistiteľovi patrí poistné za celú poistnú dobu.

### Článok 6 Vznik poistenia

1. Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu pri kúpe veci alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poistiteľa.
2. V prípade, že poistník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poistníkovi poistnú zmluvu vrátane Informácie o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.
3. V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.
4. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

5. Poistenie vzniká v okamihu naplnenia všetkých nasledujúcich podmienok:
  - a) uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške.
6. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poistník zaplatil poistné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplatenia poistného pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
7. Za okamih zaplatenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
  - a) v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
  - b) vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
8. Poistiteľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

#### Článok 7 Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
2. Zánik poistenia
 

Poistenie zaniká v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka:

  - a) uplynutím poistnej doby;
  - b) stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poistiteľovi;
  - c) zánikom poistného záujmu;
  - d) dňom smrti poisteného;
  - e) výpoveďou;
  - f) odstúpením od poistenia;
  - g) odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - i) poistnou udalosťou z poistenia odcudzenia a zneužitia veci;
  - j) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
3. Zánik uplynutím poistnej doby
 

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
4. Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci
 

V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za toto poistenie. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde po dni začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie nespotrebovaného poistného za toto poistenie.
5. Zánik výpoveďou
 

Poistiteľ alebo poistník môže poistenie písomne vypovedať

  - a) s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo

- b) s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
  - c) s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia poistiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká,
  - d) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
6. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistenia do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu - TOP podľa týchto VPP, pričom poistiteľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.
  7. V prípade zániku poistnej zmluvy má poistiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poistiteľ povinný vrátiť pokiaľ presiahne čiastku 3,-EUR.
  8. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

## II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### Článok 8 Doba poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu - TOP sa dojednáva na dobu určitú.
2. V poistnej zmluve možno podľa voľby poistníka dojednať:
  - a) poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia veci pričom toto poistenie sa vzťahuje na obdobie jedného kalendárneho roka od jeho dojednania; alebo
  - b) poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia veci pričom:
    - i. poistenie náhodného poškodenia veci sa vzťahuje na obdobie dvoch kalendárnych rokov od jeho dojednania,
    - ii. poistenie odcudzenia a zneužitia veci sa vzťahuje na obdobie jedného kalendárneho roka od jeho dojednania.

#### Článok 9 Rozsah poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu - TOP sa vzťahuje na náhodné poškodenie, odcudzenie a zneužitie poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.
2. V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia

- mobilného telefónu – TOP podľa predchádzajúceho bodu, ktoré sa vzťahuje na náhodné poškodenie, odcudzenie a zneužitie poistenej veci, určenej na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti (variant „podnikateľ“)..
3. V prípade náhodného poškodenia sa poistenie vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci (pokiaľ nie je vylúčené v článku 10 týchto VPP), a to najmä:
    - a) jej pádom,
    - b) vniknutím kvapaliny do elektronických častí poistenej veci,
    - c) mechanickým poškodením poistenej veci okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu realizovanej predajcom povereným dopravcom do domácnosti poisteného,
    - d) vniknutím cudzích predmetov do poistenej veci.
  4. V prípade odcudzenia sa poistenie vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním.
    - a) V prípade odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním do motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na tie škodové udalosti, pri vzniku ktorých boli súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:
      - i. došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla, čo je poistený povinný vierohodne preukázať a predložiť o násilnom vniknutí policajný protokol,
      - ii. k vzniku škodovej udalosti došlo v čase medzi 6:00 a 22:00 hod. a
      - iii. poistená vec bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej prednej odkladacej schránke motorového vozidla za predpokladu, že ju nebolo zvonku vidieť a na motorovom vozidle boli riadne uzamknuté všetky dvere vrátane batožinového priestoru a motorové vozidlo malo úplne zatvorené všetky okná.
  5. V prípade zneužitia sa poistenie vzťahuje na:
    - a) odcudzenie poistenej veci spoločne so SIM kartou – v takom prípade je poistený povinný ich odcudzenie nahlásiť polícii a vyžiadať si policajný protokol a zabezpečiť zablokovanie IMEI čísla poistenej veci;
    - b) zneužitie poistenej veci – v takom prípade je poistený povinný zabezpečiť zablokovanie SIM karty a IMEI čísla poistenej veci; náklady, ktoré je poistený povinný uhradiť operátorovi komunikačných služieb a ktoré evidentne vznikli v období od jej odcudzenia do okamihu nahlásenia odcudzenia operátorovi; a to vrátane nákladov na blokáciu SIM karty, pokiaľ k zneužitiu poistenej veci došlo preukázateľne po jej odcudzení spoločne so SIM kartou.
- Článok 10 Vyluky z poistenia**
1. Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu - TOP sa nevzťahuje na:
    - a) škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
    - b) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
    - c) škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
    - d) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
    - e) škody spôsobené živelnou udalosťou;
    - f) škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
    - g) škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru;
    - h) škody vzniknuté na súčastiach veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci (ako napr. batérie, zdroje svetla, testenia, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, dodatočné ochranné sklá a fólie);
    - i) závady spôsobené softwarom tretej osoby;
    - j) škody na veci s nelegálne nainštalovaným softwarom;
    - k) škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
    - l) na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke,
    - m) náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu poistenej veci, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
    - n) vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
    - o) škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nebalosťou;
    - p) škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
    - q) škody vzniknuté v dôsledku vady na poistenej veci, za ktoré zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca;
    - r) vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá;
    - s) náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
    - t) zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
    - u) zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
    - v) estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci;
    - w) poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu,

- trvalým pôsobeným chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
- x) poškodenie veci spôsobené používaním náhodne poškodenej poistenej veci bez vykonania opravy predchádzajúceho náhodného poškodenia;
  - y) škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užívania alkoholických, omamných a psychotropných látok.
2. Poistenie odcudzenia veci podľa týchto VPP sa ďalej nevzťahuje na:
    - a) odcudzenie akéhokoľvek príslušenstva poistenej veci a ďalšieho externého vybavenia;
    - b) akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci;
    - c) akúkoľvek stratu poistenej veci okrem straty poistenej veci v dôsledku lúpeže a krádeže vlámaním;
    - d) odcudzenie poistenej veci, pokiaľ neboli prijaté príslušné opatrenia k zabezpečeniu veci pred jej odcudzením;
    - e) odcudzenie poistenej veci, ktoré nastalo v dobe, keď bola vec odovzdaná poisteným do úschovy alebo do užívania tretej osobe;
    - f) odcudzenie poistenej veci z motorového vozidla, okrem prípadu, keď k odcudzeniu došlo v čase medzi 6:00 až 22:00 hod. a zároveň bola vec ukrytá a uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej prednej odkladacej schránke a páchatel' do vozidla vnikol násilím. V takom prípade je poistený pri uplatnení nároku na poistné plnenie povinný predložiť policajný protokol o násilnom vniknutí do vozidla;
    - g) odcudzenie poistenej veci, pokiaľ poistený zanechal poistenú vec voľne na akomkoľvek verejne prístupnom mieste, neboli prekonané prekážky zabraňujúce krádeži definovanej v týchto VPP, ani nebolo použité násilie alebo hrozba bezprostredného násillia voči poistenému a poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou nakladať, okrem prípadu, keď bola vec uzamknutá v pevnej uzamykateľnej skrinke alebo trezore, ku ktorému má prístup iba poistený, a pokiaľ došlo k násilnému vniknutiu do pevnej uzamknutej skrinky alebo trezoru, ktoré je poistený povinný doložiť;
    - h) stratu poistenej veci v dôsledku udalosti spôsobenej vyššou mocou (neodvratiteľnou, nepredvídateľnou a vonkajšou udalosťou);
    - i) odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo v dôsledku vedomého alebo účelového konania poisteného;
    - j) poškodenie poistenej veci spôsobené vandalizmom v súvislosti s jej odcudzením, pokiaľ nie sú splnené podmienky pre poskytnutie poistného plnenia podľa týchto VPP.
  3. Poistenie zneužitia veci podľa týchto VPP sa ďalej nevzťahuje na:
    - a) príslušenstvo veci;
    - b) škody spôsobené zneužitím poistenej veci, pokiaľ poistený nezabezpečil bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci, zablokovanie odcudzenej SIM karty.

#### Článok 11 Limit poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia mobilného telefónu - TOP je časová hodnota poistenej veci znížená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. V prípade poistenia zneužitia veci je v rámci limitu poistného plnenia podľa článku 11.1 týchto VPP hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti čiastka 130,- EUR vrátane limitu poistného plnenia do výšky 5,50 EUR v prípade výmeny SIM karty.

#### Článok 12 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
2. V prípade poistenia zneužitia poistenej veci sa poistnou udalosťou rozumie finančná strata poisteného, ktorá nastane počas poistnej doby v dôsledku odcudzenia poistenej veci a zneužitia SIM karty.

#### Článok 13 Poistné plnenie

1. Pokiaľ vznikla poistiteľovi povinnosť plniť, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia. Výšku limitu poistného plnenia pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci určí poistiteľ na základe nižšie ním stanovenej amortizačnej schémy, kde prihladne k časovej hodnote poistenej veci. V prvom intervale 60 dní od nákupu veci sa uplatňuje amortizácia vo výške 28 %, v druhom intervale 60 dní sa amortizácia navyšuje o 3,5 % a v ďalších 60 dňových intervaloch sa amortizácia navyšuje vždy o 2 %.
4. Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu - TOP sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 10% na priznanom poistnom plnení z každej poistnej udalosti.
5. Z poistenia náhodného poškodenia poistenej veci poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci.
6. V prípade opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci zo servisu alebo poštovné za odoslanie veci zo servisu. Vyčerpaním limitu poistného plnenia podľa článku 11.1 týchto VPP poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu – TOP zaniká.



7. Oprava poistenej veci výmenou celej jednotky (whole unit) sa považuje za poistné plnenie formou výmeny poistenej veci podľa článku 13.8 a 13.9 týchto VPP.
8. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťiteľom, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11.1 týchto VPP. O výbere novej veci rozhoduje poisťiteľ.
9. Poisťiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci zo servisu alebo od predajcu alebo poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poisťiteľ a poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu – TOP zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.
10. Z poistenia odcudzenia poistenej veci poisťiteľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11.1 týchto VPP. O výbere novej veci rozhoduje poisťiteľ. Do nákladov na výmenu poistenej veci sa zahŕňajú aj náklady na poštovné za odoslanie veci z predajne poistenému alebo náklady na dopravu veci z predajne poistenému. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu – TOP zaniká.
11. Z poistenia zneužitia poistenej veci poisťiteľ poskytne poistné plnenie formou náhrady finančnej straty maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11.2 týchto VPP. Poskytnutím poistného plnenia poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu – TOP zaniká.
12. Poisťiteľ v prípade opravy alebo výmeny poistenej veci vystupuje ako sprostredkovateľ služby.
13. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri vyšetrení škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
14. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu veci. Náklady na opravu veci podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
15. Nároky z poistenia sa premlčacia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
16. Ďalej platí, že poisťiteľ nie je povinný zabezpečiť opravu poškodenej veci v autorizovanom servise; poistený teda berie na vedomie, že v prípade opravy poistenej veci v inom než autorizovanom servise

môže prísť o záruku za vady alebo za akosť (viď článok 2 – Výklad pojmov).

#### Článok 14 Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo vyšetrenia poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti z náhodného poškodenia veci ak v dobe vzniku poistnej udalosti nebol mobilný telefón uložený v ochrannom puzdre.
4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
5. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený umýselne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
6. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.13. týchto VPP.
7. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1, 2 a 3 tohto článku, idú na ťarchu poisteného.
8. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej poistenej veci za novú bude poistený hradí primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1, 2 a 3 tohto článku.

#### Článok 15 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
  - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti;
  - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistený poistil poistenú vec aj u iného poisťiteľa, alebo

- že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poistiteľa;
- d) oznámiť poistiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;
  - e) oznámiť poistiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
  - f) bezodkladne oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poistiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osob a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poistiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poistiteľ vyžiada, a umožniť poistiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;
  - g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;
  - h) poskytovať poistiteľovi súčinnosť pri vyšetrení škodovej udalosti;
  - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a na požiadanie ich predložiť poistiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
  - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžadovať pokyny poistiteľa a postupovať v súlade s nimi;
  - k) riadiť sa pokynmi poistiteľa alebo poistiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poistiteľom;
  - l) na žiadosť poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
  - m) oznámiť poistiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poistenej veci;
  - n) uchovávať mobilný telefón v ochrannom puzdre;
  - o) pred odovzdaním mobilného telefónu poskytovateľovi deaktivovať službu, ktorá ho zabezpečuje proti odcudzeniu (napr. Nájst' iPhone/ Find my iPhone).
2. V prípade škody spôsobenej odcudzením poistenej veci je poistený povinný tiež:
    - a) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poistenej veci, najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci a zabezpečiť zablokovanie IMEI čísla odcudzenej veci ;
    - b) doložiť poistiteľovi vzniknutú skutočnosť policajným protokolom (oznámením o odcudzení príslušnému orgánu polície);
    - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi prípadné nájdenie odcudzenej poistenej veci a vrátiť prijaté poistné plnenie.
  3. V prípade škody spôsobenej zneužitím poistenej veci je poistený povinný bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci zabezpečiť zablokovanie odcudzenej SIM karty a IMEI čísla odcudzenej veci a predložiť poistiteľovi:
    - vyúčtovanie operátora komunikačných služieb s označením reklamovaných telefónnych hovorov;
    - potvrdenie operátora komunikačných služieb o blokácii SIM karty vrátane čiastky blokačného poplatku;
    - faktúru alebo účet za vyhotovenie novej SIM karty.
  4. Povinnosťou poistníka, pokiaľ ním nie je poistený, je oboznámiť poisteného či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poistnou zmluvou.

### Článok 16 Povinnosti a práva poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný:
  - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
  - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrenia poistnej udalosti a pokiaľ o to požiada, oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
  - d) poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Poistiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.
3. Poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14 týchto VPP.

### III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 17 Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP platné pre poistníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poistná zmluva vrátane jej zmien, poistné

- podmienky a poisťka sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
4. Písomnosti určené poisťiteľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťiteľom alebo oprávneným zástupcom poisťiteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
  5. Písomnosti poisťiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) se doručujú:
    - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie („ďalej len doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na poslednú známu adresu adresáta,
    - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa („poverená osoba“),
    - c) elektronicky, pokiaľ sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
  6. V prípade, že adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťiteľa v mieste príslušnej pošty. Pokiaľ je písomnosť doručovaná poverenou osobou, upozorní táto osoba písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže písomnosť vyzdvihnúť. Posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia aj keď sa adresát o uložení nedozvedel. Uvedené neplatí, pokiaľ sa adresát nedozvedel o uložení zásielky, pretože se nezdržoval na svojej adrese zo závažných dôvodov, a nemohol tak oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).
  7. Pre osobné doručovanie platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručenú. Adresát je povinný toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
  8. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné i kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia adresátom.
  9. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odoprené.
  10. Poisťiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS,) k vzájomnej komunikácii s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Na rozdiel od predchádzajúcej vety písomná forma poisťky je zachovaná ak bola doručovaná poisťníkovi na jeho elektronickú adresu. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručená dňom, keď bola doručená do e-mailovej schránky adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručená okamihom, keď bola doručená na telefónne číslo adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že bola doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné

údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.

11. Poisťník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poisťnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

#### **Článok 18 Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov**

1. Poisťiteľ ako prevádzkovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOU“) ako aj Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“) aj bez súhlasu poisťníka a ďalších dotknutých osôb (poisteného či osoby, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie) oprávnený spracúvať osobné údaje (tj. meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, doručovacia adresa a ďalšie osobné údaje s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú predmetom poisťnej zmluvy) poisťníka a ďalších dotknutých osôb na účely poisťovacej činnosti v rámci plnenia tejto poisťnej zmluvy po dobu správy dojednaného poistenia a po dobu plnenia všetkých záväzkov z dojednaných zmluvných vzťahov. Poskytnutie osobných údajov poisťiteľovi je nevyhnutné pre uzavretie poisťnej zmluvy a pre plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich. V prípade neposkytnutia osobných údajov by nebolo možné poisťnú zmluvu platne uzatvoriť. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzavretá poisťná zmluva, ktorej účastníkom je poisťiteľ a osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.
2. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach a o povinnostiach poisťiteľa pri spracúvaní osobných údajov, najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom, práve na opravu osobných údajov a ďalších právach podľa ZOOU a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi akúkoľvek zmenu osobných údajov. Dotknuté osoby sa môžu o spracúvaní osobných údajov informovať prostredníctvom e-mailovej adresy poisťiteľa OOU@allianz.com. Kontaktným údajom poisťiteľa ako prevádzkovateľa, ktorý možno využiť na informovanie sa o spracúvaní osobných údajov, je telefónne číslo 00420 283 002 711.
3. Osobné údaje poisťiteľ spracúva a uchováva po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností plynúcich zo záväzkového vzťahu, tj. vždy minimálne po dobu trvania príslušného vzťahu z poisťnej zmluvy a ďalej po dobu, počas ktorej je poisťiteľ povinný údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú mu poisťník k spracúvaniu udelil súhlas. V prípade udelenia súhlasu na marketingové účely na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poisťnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia. Osobné údaje nebudú sprístupnené /poskytnuté iným osobám ako uvedeným v zozname tretích strán a príjemcov osobných údajov na webovej stránke poisťiteľa poisťiteľa [www.allianz-assistance.sk](http://www.allianz-assistance.sk) v sekcii Právne podmienky. Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva manuálne.

4. Poistník může poistiteli udelit souhlas so spracúvaním jeho osobných údajov poistiteľom v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa pre marketingové účely poistiteľa a pre marketingové účely tretích subjektov uvedených v súhlase so spracúvaním osobných údajov a s poskytovaním týchto osobných údajov tretím stranám uvedeným v súhlase s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely a to na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy a je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným poistiteli na adresu Oddělení Compliance, AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika alebo mailom na adresu OOU@allianz.com. Poistiteľ informuje, že odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
5. Právo dotknutej osoby:
- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
  - na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania,
  - namietať proti spracúvaniu,
  - na prenosnosť údajov,
  - podať sťažnosť dozornému orgánu.
- a) Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby  
Dotknutá osoba má právo získať od poistiteľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: (a) účely spracúvania; (b) kategórie dotknutých osobných údajov; (c) zoznam príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie; (d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie; (e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu; (f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu; (g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; (h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu; (i) o primeraných zárukách ochrany osobných údajov ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
- b) Poistiteľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže poistiteľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.
- c) Právo na opravu osobných údajov alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania  
Dotknutá osoba má právo u poistiteľa:
- i. žiadať bez zbytočného odkladu opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú; so zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia,
  - ii. žiadať bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a poistiteľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak nie je splnený niektorý zo zákonných dôvodov spracúvania osobných údajov, alebo
  - iii. žiadať, aby poistiteľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho poistiteľovi overiť správnosť osobných údajov; (b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; (c) poistiteľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane poistiteľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- d) Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov  
Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Poistiteľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- e) Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
- f) Právo na prenosnosť údajov  
Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poistiteľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej poistiteľ bránil, ak: (a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a (b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.
- g) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať sťažnosť dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Bez

toho, aby boli dotknuté iné správne alebo mimosúdne prostriedky nápravy, každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa jej týka, alebo ak dozorný orgán nevybavil sťažnosť dotknutej osoby, alebo ak dozorný orgán neinformoval dotknutú osobu do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku sťažnosti.

- h) Každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že v dôsledku spracúvania jej osobných údajov v rozpore s GDPR došlo k porušeniu jej práv. Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi sa podáva na súdoch príslušných podľa sídla alebo prevádzkarne prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.
  - i) Každá osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia GDPR má právo na náhradu utrpenej škody od prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.
  - j) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
  - k) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa ZOOU, môže uplatniť blízka osoba.
6. V prípade využitia telefónu ako alternatívneho komunikačného prostriedku dotknutá osoba súhlasí s tým, že poisťiteľ bude nahrávať prichádzajúce aj odchádzajúce hovory a vyhotovovať z nich zvukové záznamy, ktoré bude:
- používať pre účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve,
  - uchovávať po dobu trvania poisťnej zmluvy a dobu nevyhnutnú k plneniu záväzkov poisťiteľa vyplývajúcich z tejto poisťnej zmluvy; po uplynutí tejto doby bude možné záznam využiť len na účely ochrany práv poisťiteľa ako prevádzkovateľa osobných údajov dotknutej osoby v ňom obsiahnutých; záznam môže byť využitý najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, v ktorom je poisťiteľ alebo dotknutá osoba účastníkom.

Ďalej dotknutá osoba súhlasí s tým, že jej osobné údaje, ktoré poskytla poisťiteľovi a ktoré sú obsiahnuté vo zvukovom zázname hovoru, budú uchovávané po dobu a za účelom uchovania záznamu.

dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

#### Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poisťník / poisťený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom:  
**AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poisťiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
4. Poisťiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje