

# Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

## Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b>	Francúzska republika
<b>Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Česká republika
<b>Sídlo poisťovateľa:</b>	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika
<b>Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika
<b>Telefónne číslo:</b>	<b>+421 252 450 039</b>
<b>E-mailová adresa:</b>	info.sk@allianz.com
<b>Webové sídlo:</b>	www.allianz-assistance.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 3.1 Názov poistného produktu:

##### **Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie predĺženej záruky pre mobilné telefóny zo dňa 1. 6. 2018 (ďalej len "201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK").

#### 3.2. Popis poistného produktu:

##### **Poistné riziká**

Poistenie sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, ktorá je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenej vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula lehota zodpovednosti za vady zo zákona (zákonná záručná doba) alebo doba poskytnutá predávajúcim v záruke za akosť. V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie veci, ktorá nie je určená pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

##### **Výhody poistného produktu**

- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení,
- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci za novú vec podľa podmienok v 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- Produkt s možnosťou voľby doby trvania poistenia,
- Možnosť nahlasovania škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky [www.hlasenieskod.sk](http://www.hlasenieskod.sk), telefonicky alebo e-mailom.

##### **Poistná doba**

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Možnosť zvoliť dobu poistenia v trvaní tri roky, dva roky alebo jeden rok.

##### **Všeobecná charakteristika poistného plnenia**

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ak je vec neopraviteľná, prípadne náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom podľa podmienok uvedených v 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK.

### 3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z Poistenia predĺženej záruky pre mobilné telefóny je poistná suma, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. V prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. V prípade poistného plnenia formou výmeny poistenej veci o výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia.

### 3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobené bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru podľa Článku 10 bodu 7 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
  - vzniknuté na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci podľa Článku 10 bodu 8 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
  - estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poistenej veci podľa Článku 10 bodu 23 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
  - na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10 bodu 1 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
  - a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK.
- Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1. a 14.2. a 14.5. 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článkov 14.3. a 14.4. 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK.

### 3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

### 3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR.

### 3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva zaniká:

- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.8. 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- vyčerpaním limitu poistného plnenia podľa Článku 13.5. 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovni, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka podľa Článku 6.3. 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 7.4. 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

### 3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,

- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poisťnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
- na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poisťnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

#### **4. Iné dôležité informácie**

##### **4.1. Spôsob vybavovania sťažností:**

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepňý závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSC 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201805\_VPP-AP\_EW\_MPI\_SK.

##### **4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:**

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z.o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

##### **4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.