

# Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

## Poistenie Predĺžená záruka\_VIP

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:</b>	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa:</b>	Francúzska republika
<b>Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Česká republika
<b>Sídlo poisťiteľa:</b>	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
<b>Adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
<b>Telefónne číslo:</b>	+421 252 450 039
<b>E-mailová adresa:</b>	info.sk@allianz.com
<b>Webové sídlo:</b>	www.allianz-assistance.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 3.1 Názov poistného produktu: Poistenie Predĺžená záruka

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Predĺžená záruka\_VIP zo dňa 01. 11. 2019 (ďalej len "201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK").

#### 3.2 Popis poistného produktu:

##### Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenej vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula lehota zodpovednosti za vady zo zákona (zákonná záručná doba) alebo doba poskytnutá predávajúcim v záruke za akosť. V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie veci určenej pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

##### Výhody poistného produktu

- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení,
- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci, výmeny poistenej veci za novú vec alebo poskytnutia vouchera poistenému podľa podmienok v 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- Možnosť nahlásenia škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky [www.hlaseneskod.sk](http://www.hlaseneskod.sk), telefonicky alebo e-mailom.

##### Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Začiatok a koniec poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

##### Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov alebo formou poskytnutia vouchera poistenému ak je vec neopraviteľná, prípadne náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťiteľom podľa podmienok uvedených v 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK.

#### 3.3 Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia Predĺžená záruka\_VIP je poistná suma, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

V prípade opravy poistenej veci poisťiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.

Pokiaľ by oprava veci presiahla 5 pracovných dní od doručenia poškodenej veci do servisu, ktorý vykonáva opravu, alebo 5 pracovných dní od návštevy technika servisu, ktorý vykonáva diagnostiku poškodenia v mieste udalosti alebo náklady na

opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťiteľom, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia alebo na poskytnutie voucheru zo strany poisťiteľa na nákup nového výrobku u predajcu maximálne do výšky limitu poistného plnenia. O forme poistného plnenia (voucher alebo nový výrobok) vždy rozhoduje poisťiteľ.

Poisťiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poisťiteľ a poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.

Dopravu malého výrobku poisťiteľ neorganizuje a jej náklady znáša poistený. Malým výrobkom sa rozumie podľa článku 2 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK poistená vec s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42" vrátane.

### 3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťiteľ v prípadoch uvedených v 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobené bežným opotrebením poistenej veci podľa Článku 10.7. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- vzniknuté na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci podľa Článku 10.8. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poistenej veci podľa Článku 10.22. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- na ktoré bol poisťník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10.12. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK.

Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1., 14.2. a 14.5. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článkov 14.3. a 14.4. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK.

### 3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

### 3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťiteľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR.

### 3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva zaniká:

- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.6. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- vyčerpaním limitu poistného plnenia podľa Článku 13.5. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka podľa Článku 6.3. 201911\_VPP-AP\_EW\_SK,
- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťiteľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 7.4. 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

### 3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poisťník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťiteľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,
- riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťiteľom,
- na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetrovaniu škodovej resp. poistnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

## 4. Iné dôležité informácie

### 4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťiteľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštetný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201911\_VPP-AP\_EW\_VIP\_SK.

#### 4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z.o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

#### 4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

Správa o finančnom stave poisťiteľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťiteľa.